

# AppuiPME.net

Des services Web pour des politiques  
économiques innovantes



*Département Développement Numériques des Territoires  
Florence Guéry / Nicolas Chung*



## Services numériques aux entreprises D'où venons-nous ?

**2003-2007**

La CDC copilote le développement de 2 sites web régionaux pour les créateurs en Nord Pas-de-Calais (*jecree.fr*) et en Ile de France (*creersaboite.fr*)

**2006**

La CDC et Oséo lancent « Appui-Entreprises » un service d'orientation destiné aux entreprises.

**Juin 2008**

La CDC signe un partenariat avec l'APCE pour déployer des portails régionaux de la création d'entreprise.

**Juillet 2008**

La CDC signe un partenariat avec Oséo pour déployer une offre de services numériques de mise en relation d'entreprises et de financeurs préalablement sélectionnés et regroupés en « communautés » d'intérêt.

## Services numériques aux entreprises Une attente forte des entreprises...

- Les entrepreneurs sont largement ouverts à l'usage des services numériques dans leurs relations avec le secteur public : 37 % des entreprises interrogées sont convaincues et 36 % sont opportunistes. Seules 27 % sont réfractaires.
- Les services en ligne sont attendus en priorité sur les étapes critiques de développement de l'entreprise :
  - La création pour 67 % des répondants
  - Les premières embauches pour 54 %
  - La transmission/succession pour 49%
  - Le financement de la croissance pour 43 %
- 64% des entrepreneurs estiment qu'un service en ligne aurait pu faciliter leur recherche de financements, tandis que 60% des entrepreneurs peinent à identifier les financements auxquels leur projet est éligible.

## ...et des enjeux pour les collectivités



- **Fédérer**, simplifier, coordonner la relation entre les entrepreneurs et les différents dispositifs d'aide aux entreprises (100 acteurs et 350 régimes d'aide en moyenne par région selon la Cour des Comptes),

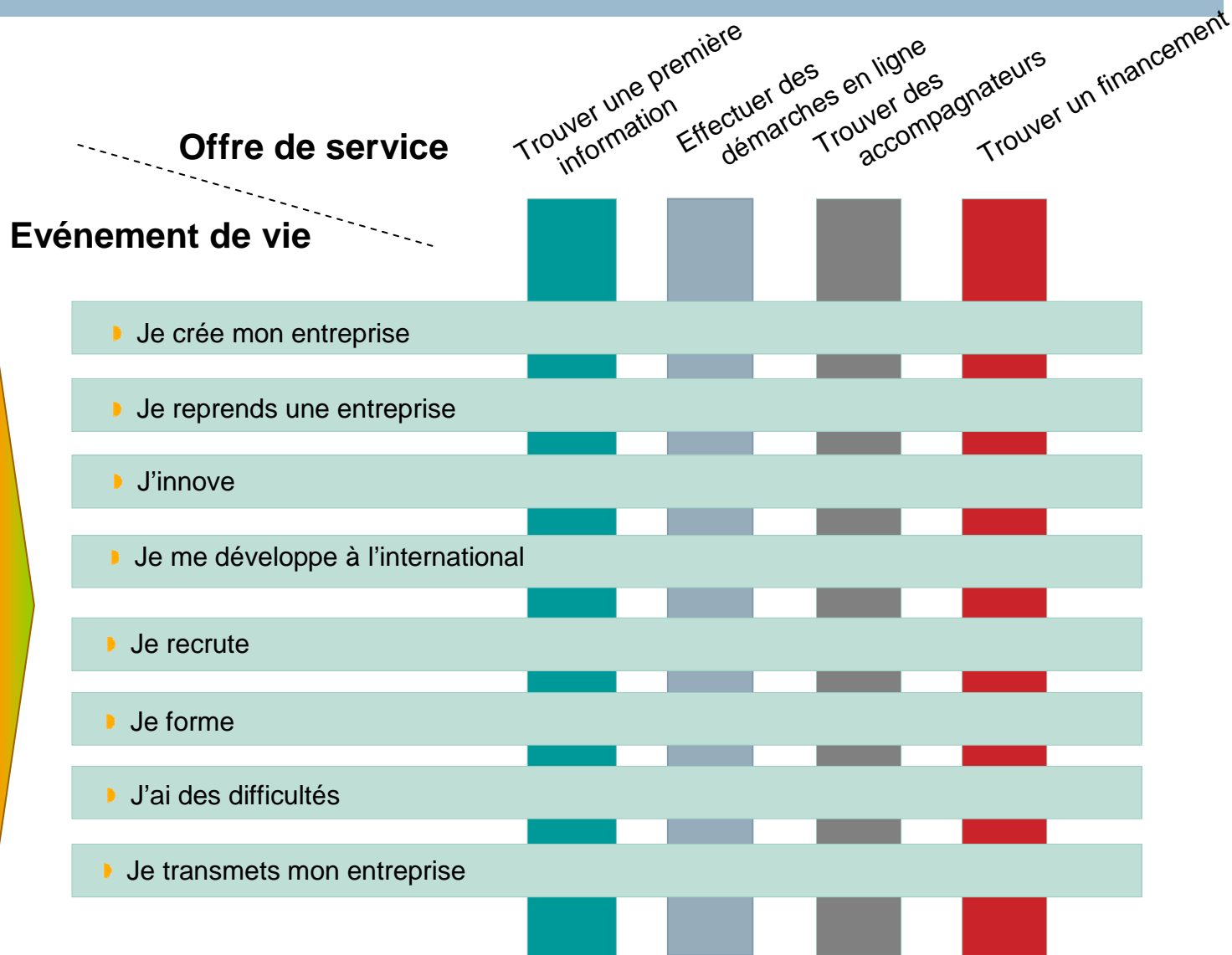
- Améliorer l'accompagnement des entrepreneurs pour augmenter le succès de leurs initiatives de **création et de développement**,



- Renforcer les initiatives de restructuration des dispositifs territoriaux d'aide aux entreprises en **outillant les conseils régionaux**, coordonnateurs du développement économique.

# Les enjeux pour les entreprises

## Information, orientation et mise en relation



**L'entreprise accède aux services en fonction de son projet et de son territoire**



## AppuiPME.net De quoi parlons-nous ?

- ➔ AppuiPME.net est une offre de services numériques destinées aux entreprises développée par la Caisse des Dépôts pour renforcer les politiques de développement économique des collectivités territoriales.
- ➔ Cette offre est accessible depuis les sites web des collectivités, en marque blanche et comporte des services d'information et d'orientation personnalisés d'aide à la création, à la recherche de financements, à l'export, etc..
- ➔ Les services de l'offre AppuiPME.net sont opérés et distribués par des partenaires (APCE, OSEO,...) légitimes sur chaque segment de l'offre.



# La gamme de services AppuiPME.net

Marque  
chapeau

Une offre CDC

AppuiPME.net

Une marque  
déposée par la  
CDC

Services Internet

AppuiPME.net

Création

Une offre  
CDC/APCE

signée  
CDC/APCE

AppuiPME.net

Capital

Une offre  
CDC/OSEO

signée  
CDC/OSEO

AppuiPME.net

Export

Une offre  
CDC/...

signée  
CDC/...

AppuiPME.net

.....

Une offre  
CDC/...

signée  
CDC/...

Rôle de la CDC

Cofinancement du développement du service  
Promotion du service auprès des acteurs territoriaux  
Ingénierie de déploiement territorial

Site des  
collectivités

Le service est en marque blanche

Il est signé CDC/Partenaire

- Un outil web régional d'information et d'orientation personnalisées, qui aide à structurer les dispositifs d'aide à la création d'entreprises
- Deux expérimentations fondatrices : Nord-Pas de Calais (jecree.fr, 2003) et Ile de France (creersaboite.fr, 2007).
- De 1ers déploiements sur 5 régions d'ici fin 2009 : Basse-Normandie, Bretagne, Champagne-Ardenne, Guyane, Réunion.
- Un partenariat fort avec l'APCE, opérateur du produit.
- Une synergie avec l'activité CDC de soutien à la création d'entreprise.

**Coût pour une région** : 205 k€ sur trois ans (facturés par l'APCE) + 15 à 25 k€ pour l'ingénierie de déploiement.

**La CDC a investi** 550 k€ pour monter cette offre et cofinance l'ingénierie de déploiement (à hauteur de 50%) aux côtés des régions.



## AppuiPME.net Capital Synthèse de l'offre

- Un service de mise en relation personnalisée entre des communautés fermées de PME et de financeurs, destiné à **outiller les plates-formes régionales d'orientation des PME.**
- Une forte synergie avec notre activité de soutien au financement en fonds propres (FSI, CDC Entreprises,...).
- Un partenariat avec OSEO, opérateur de la plate-forme technique.

**Les coûts de fonctionnement** (300 à 400 k€/an) sont répartis par OSEO entre les collectivités et les réseaux nationaux partenaires.

**La CDC et OSEO ont investi** 800 k€ pour monter cette offre.

**La CDC cofinance** l'ingénierie de déploiement aux côtés des régions.



## AppuiPME.net : Le numérique au service du développement économique

- AppuiPME.net s'inscrit dans le cadre des missions que la CDC a reçues de l'Etat et qui visent à soutenir le développement économique de notre pays.
- AppuiPME.net a été développée en synergie avec les activités de la CDC en matière de soutien à la création d'entreprise, de financement des PME et de plateformes régionales d'orientation des PME.
- AppuiPME.net est un des produits de la gamme de services numériques de la CDC (Service-Public local, Cyber-base, etc...) et s'inscrit dans la même logique d'ingénierie territoriale, d'expertise numérique et de déploiement auprès des collectivités locales.