

Innovation:
quelles simplifications
administratives pour les collectivités
et les citoyens ?

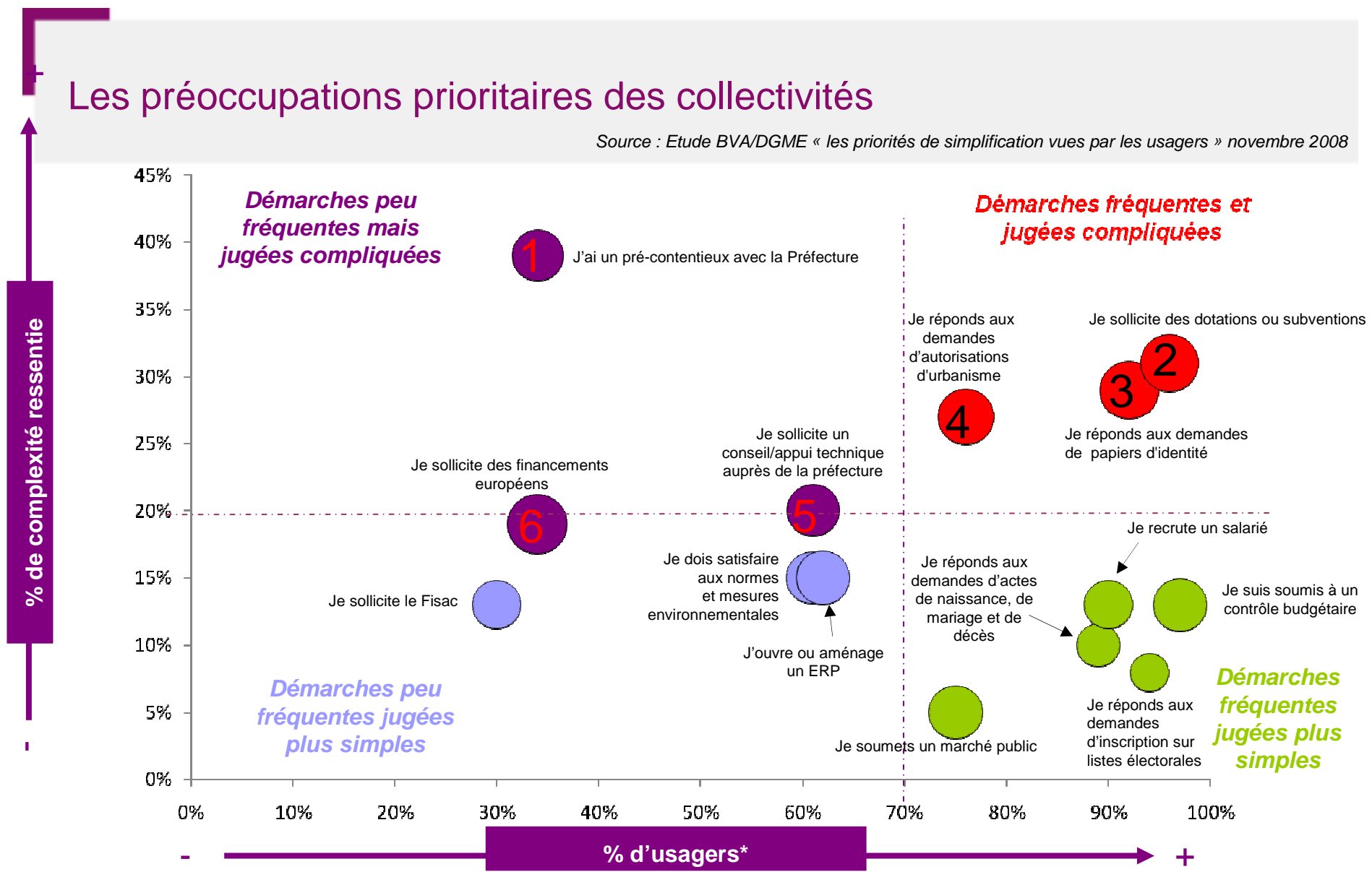
Atelier 2.5 – mercredi 24 juin 2009

Une stratégie d'écoute des usagers particuliers, entreprises, collectivités et associations

- **Organiser une écoute active des attentes des collectivités**
 - Animation de réseaux d'acteurs d'usagers de l'Etat
 - Etudes quantitatives « évènement de vie » sur les priorités vue des français, des collectivités et des entreprises
 - Un site internet participatif dédié: www.ensemble-simplifions.fr
- **Hiérarchiser les attentes et définir les priorités d'amélioration**
 - Etudes qualitatives par « évènement de vie » sur les priorités de modernisation
- **Concevoir les réformes et les projets, en partenariat avec les départements ministériels concernées et les collectivités**
 - Organisation de groupes de travail avec des « acteurs métiers » (urbanisme, état civil, subventions)

Les préoccupations prioritaires des collectivités

Source : Etude BVA/DGME « les priorités de simplification vues par les usagers » novembre 2008



● Taille proportionnelle au % de priorité ressentie

* Collectivités s'étant exprimées sur les démarches liées à chaque évènement de vie ayant eu lieu au cours des deux dernières années



Un portage politique fort pour des résultats significatifs

- Un cadre politique fort au travers de la Révision Générale des Politiques Publiques (RGPP)
 - Portage par le Premier Ministre et la Présidence de la République
 - Un outil de suivi de mise en place des mesures retenues

- 16 pistes de simplifications présentées dont 5 impliquant les collectivités et l'utilisation de l'administration électronique
 - Inscription en ligne sur les listes électorales
 - Recensement militaire en ligne
 - Dématérialisation des procédures d'urbanisme
 - Allègement du contrôle de légalité dématérialisé
 - Dématérialisation des échanges de l'état civil

De nouvelles idées à partager

- « Je réponds aux demandes d'autorisations d'urbanisme »
 - Dématérialiser les formulaires d'ouverture de chantier et d'achèvement et de conformité des travaux
 - Etendre l'outil de suivi des autorisations d'urbanisme « Web ADS »
 - Dématérialiser la demande de certificat d'urbanisme
 - Permettre la consultation des services par voie électronique

- « Je sollicite des dotations et subventions »
 - Réduire l'incertitude juridique quant à la notification des dotations d'état
 - Améliorer l'accès à l'information financière

- « Je gère les subventions accordées aux associations »
 - Extension du portail « subventionenligne.fr »

- « Je sollicite des financements européens »
 - Etude en cours avec l'institut TNS Sofres (résultats le 15 juillet 2009)

Le site qui vous donne la parole sur les simplifications administratives

The screenshot shows the homepage of the 'ensemble simplifions' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mon compte', 'S'inscrire', and 'Flux RSS'. Below this is a header with the logo and the slogan 'ensemble simplifions Pour des démarches plus simples, votre avis compte !'. A secondary navigation bar includes 'Accueil', 'Particuliers', 'Entreprises', 'Associations', and 'Collectivités', along with a search bar. The main content area features several call-to-action buttons: 'Vous trouvez que les démarches administratives sont trop complexes ? En savoir plus', 'DONNEZ VOTRE AVIS', 'PARTAGEZ VOS IDEES', 'DEPOSEZ VOS PROPOSITIONS', and 'Inscrivez-vous ! Cliquez ici'. Below these are fields for 'Déjà inscrit ? Identifiez-vous' and 'Se connecter'. The page is divided into sections for 'Contributions à la une : votez !', 'Dans l'actualité', 'Qui sommes-nous', 'Espace documentaire', and 'Agenda'. The 'Dans l'actualité' section features two articles: 'Le mot d'Eric Woerth' (28 Mai 2009) and 'Ensemble Simplifions - Mode d'emploi' (06 Mai 2009). The 'Espace documentaire' section lists various reports and studies, such as 'Enquête BVA-DGME : Les priorités de simplification vues par les usagers (5 octobre 2008)'. The 'Agenda' section shows an event for '44 Juin 2009 : Assises des villes moyennes et intercommunalités'.

Le premier site collaboratif « web 2.0 » de l'administration !

5 façons de participer

- 4 entrées dédiées en fonction des profils d'utilisateurs: particuliers, entreprises, associations, collectivités
- Cinq façons de participer :
 - **Voter** sur les propositions existantes en attribuant à chacune une note
 - **Commenter** les propositions en donnant leur avis sur les simplifications proposées
 - **Proposer des idées de simplification** afin de contribuer aux travaux en cours et faire émerger de nouvelles propositions
 - **Débattre sur les forums dédiés** (à venir - rubriques « associations » et « collectivités »)
 - **Répondre** à des sondages en ligne
- Une animation ponctuée par des vagues de consultations thématiques :
 - Un thème par catégorie mis en avant tous les 2 ou 3 mois pour approfondir le sujet
 - **A la une actuellement** : consultation sur les démarches liées au vol et à l'agression pour les particuliers ; démarches liées à l'export pour les entreprises



Un outil de débat de dialogue à faire connaître à vos contacts/adhérents/réseaux

- **Faites connaître autour de vous l'URL du site** www.ensemble-simplifions.fr
- Relayer l'existence du site et son actualité **dans vos supports de communication** pour développer son utilisation
- Utilisez **le kit de promotion** mis à votre disposition par la DGME

Echanges avec la salle

A vos idées !!