

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Assises nationales des TIC

Marseille, 24 juin 2009

Intervenants Ville de Montpellier :

- Chrystèle Chassaing,
webmaster@ville-montpellier.fr
responsable du service multimédia,
direction de la communication
- Pascale Thibon,
pascale.thibon@ville-montpellier.fr
responsable du service communication interne,
direction de la communication



M

Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Objectifs à atteindre

- travailler ensemble
- partager une culture interne commune

Ouverture : mi-juin 2008

M

Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Une méthode participative

Consultation de tous les agents

1 – Questionnaires interactifs

2 cibles : tous les agents / responsables de service-directeurs

2 – Entretiens avec les directeurs des directions transversales

M

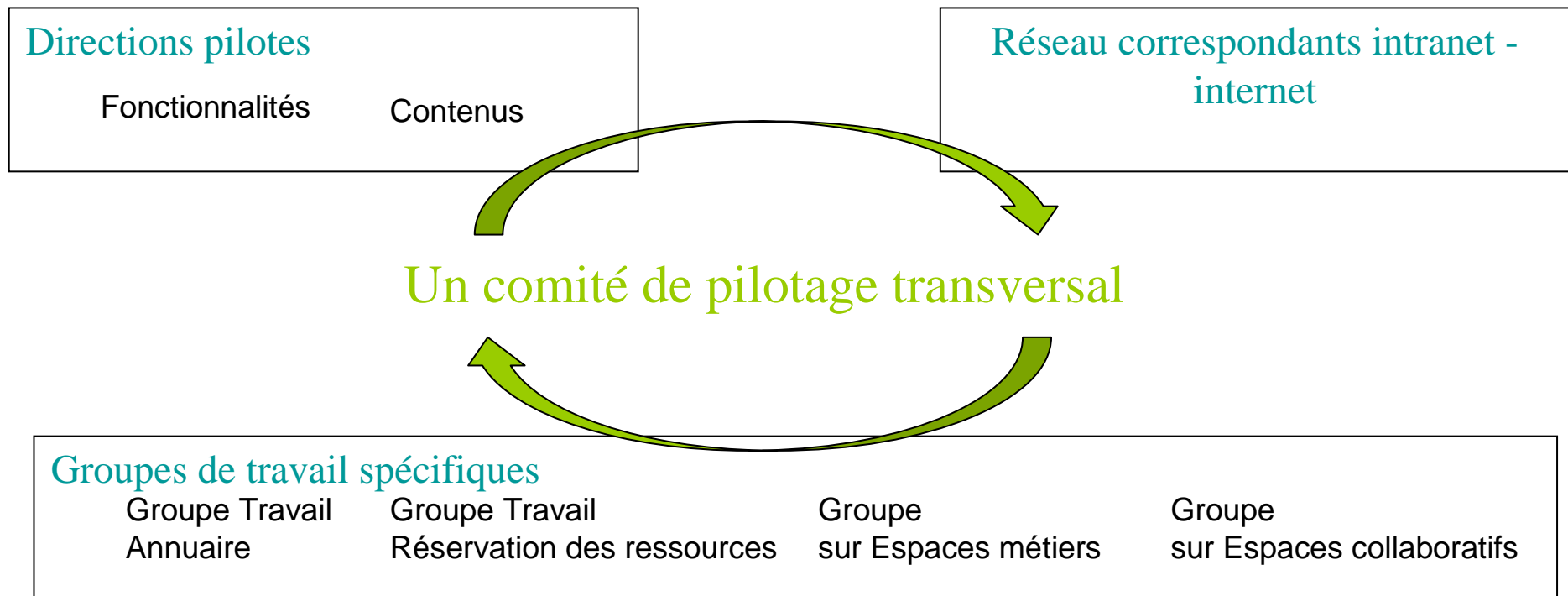
Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Une méthode participative

Identification des différents acteurs



Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Une méthode participative

Un accompagnement affirmé

Création d'un réseau de correspondants

- Formalisation du rôle et des missions du correspondant
- Formation de l'ensemble des correspondants
- Réunions fédératrices semestrielles
- Création d'un espace métier Correspondants

FICHE MISSION
- Correspondant Intranet/Internet -

1. MISSIONS DU CORRESPONDANT

1.1. Objectifs

1.2. Missions

2. CONDITIONS DELIMITES

FICHE D'IDENTIFICATION
- CORRESPONDANT INTRANET/INTERNET -

1. LE CORRESPONDANT

2. MISSIONS DU CORRESPONDANT

3. POUR VALIDATION INDIVIDUELLE DES CORRESPONDANTS




intranet - internet

Montpellier mille et une vies

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet



FICHE MISSION

« Correspondant Intranet/Internet »

➤ **Rôle du réseau « Correspondant Intranet/Internet » :**
Animé par la Direction de la Communication, il a pour mission de promouvoir et harmoniser les actions de communication au sein de la collectivité mais aussi de favoriser l'émergence de nouvelles collaborations interservices grâce à l'usage des technologies informatiques.

MISSIONS DU CORRESPONDANT

➤ **Objectif général :**
Développer les actions de communication de sa Direction/Service pour favoriser la transparence, la transversalité et renforcer une culture commune.

1- Participer à la mise à jour et à l'enrichissement des portails Intranet/Internet :

- Recueillir et centraliser les informations de sa Direction/Service.
- Rédiger des rubriques et articles pour intranet et/ou Internet.
- Réaliser les pages intranet et/ou Internet concernant sa Direction/Service.
- Participer à la mise en place d'espaces d'échanges (forum) ou collaboratifs.

2- Être le véritable Référent et Relais entre sa Direction et la Direction de la Communication :

- Participer aux réunions du réseau, animées par la Direction de la Communication.
- Participer aux sessions de formation continue.
- Impulser dans votre Direction/Service le réflexe d'utilisation des outils Internet/Intranet.

COMPETENCES REQUISES

Le Correspondant Intranet/Internet devra avoir une vision globale de l'organisation de sa Direction ou bien avoir la volonté et la curiosité de l'acquérir.

Techniques :

- Maîtrise des outils informatiques (Outlook/ Logiciel de navigation web),
- Notions de rédaction,

Qualités :

- Esprit de synthèse,
- Curiosité, intérêt pour les Technologies de l'Information et de la Communication,
- Autonomie,
- Dynamisme, réactivité,
- Capacité à travailler en équipe et en transversalité.

M

Montpellier mille et une vies

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Une méthode participative

Un accompagnement affirmé

Une communication interne : un relais efficace

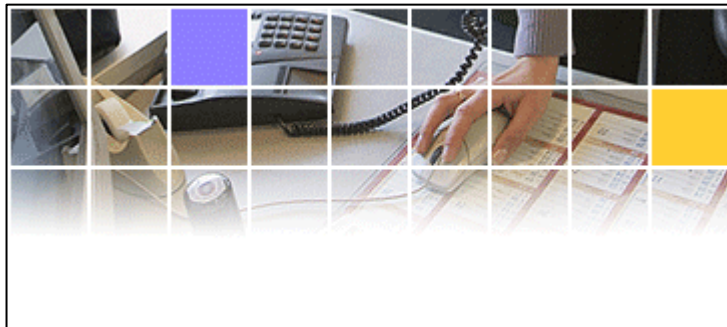
- Des articles réguliers dans le journal interne
- Une opération de proximité : prises de photos agents sur site
- Une opération de « teasing » via messagerie électronique

M

Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

Une méthode participative



Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Difficultés rencontrées

- Partage des territoires
- Maintien de la dynamique du comité de pilotage et du réseau des correspondants
- Implication inégale selon les directions
- Planning serré
- Changement culturel d'accès à l'information
- Problème du nombre limité d'accès à intranet

M

Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Facteurs de réussite

- Préciser les périmètres d'intervention des directions du Comité de pilotage
- Impliquer les agents
- Formaliser le réseau de correspondants
- S'appuyer sur les directions « transversales »
- Utiliser les fonctionnalités participatives et interactives dans le cadre du projet (outil enquête, espaces collaboratifs)

Etre pragmatique ...

M

Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Bilan après 1 an d'ouverture

- satisfaction des usagers
- appropriation dans le management
- développement et généralisation des espaces collaboratifs directions/services , des espaces projets
- prise en compte de l'intranet comme nouvel outil d'information, de consultation, avec des possibilités « participatives » autour des grands projets structurants

M

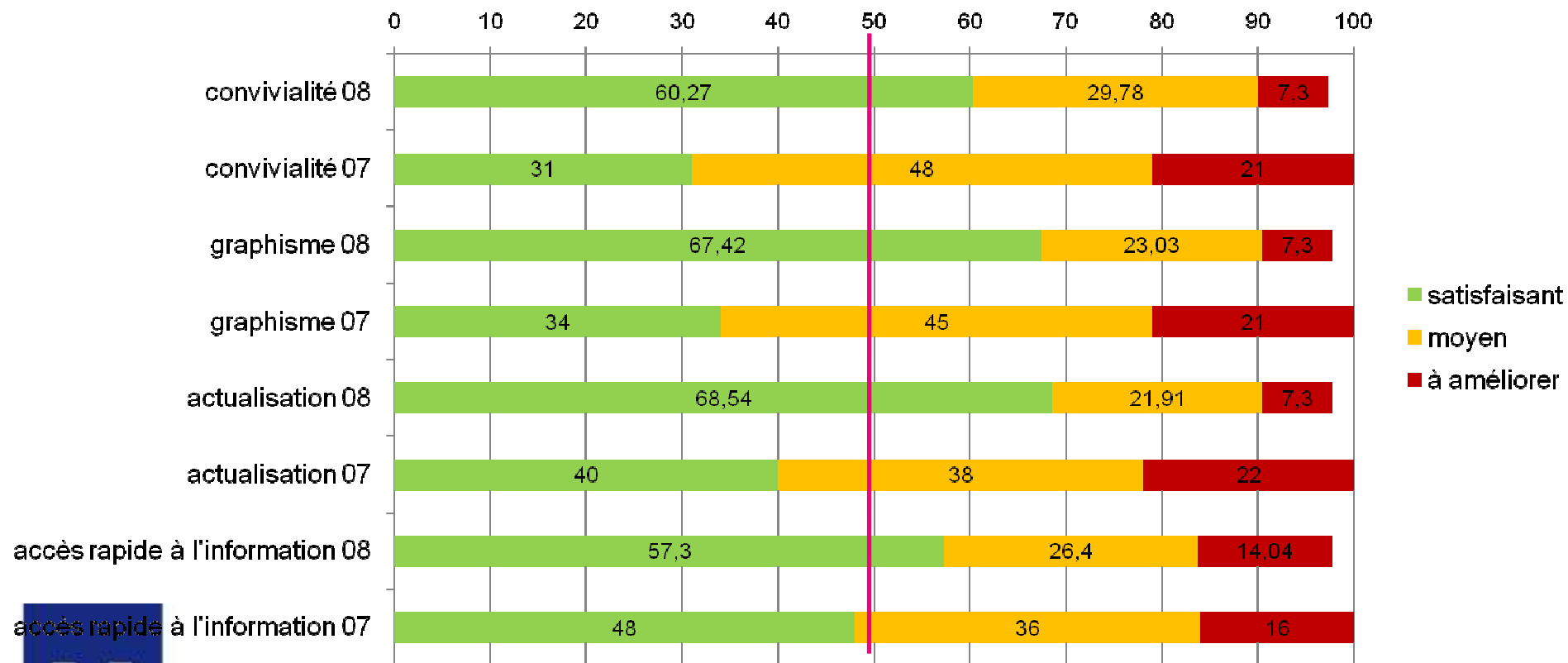
Montpellier *mille et une vies*

Conception de la nouvelle version de l'intranet de Montpellier : quelle stratégie ?

montpellier intranet

Enquête auprès des agents

Q12 - Que pensez-vous des améliorations



M

Montpellier mille et une vies



mardi 23 juin 2009

En 1 clic

- Montpellier.fr
- CCAS
- COSC
- Annuaire sites Internet

Agenda

Cérémonie des retraités
Jeudi 18 juin à 11h30
Salle des Rencontres

Prochain conseil municipal
Lundi 22 juin à 18h
Salle des rencontres

Prochain CTP
Mardi 23 juin à 9h00
Salle Magnol

Fête du COSC
Mardi 23 juin à 17h00

Locattis info

>> Vigilance mâtéofrance

Assistance

SOS Informatique
7118

Permanence badge
4414 : de 9h à 12 h
ou [via email](#)

Brèves

de la collectivité | du COSC

Le chantier du futur Hôtel de ville en vidéo
Découvrez le quartier, le site et le chantier du futur Hôtel de Ville en vidéo et 3 D.
>> voir la vidéo
Envie de vous rendre compte par vous même de l'importance de ce chantier ?
N'oubliez pas de vous inscrire à la visite du 26 juin !
>> toutes les modalités
Publiée le 23/06/2009 par Direction de la communication

Cérémonie départ à la retraite
Ce jeudi 18 juin, salle des rencontres, à partir de 11h30. Nous fêterons l'échappée belle vers la retraite pour 43 agents de la mairie et du CCAS.
Bonne et heureuse retraite à tous !
[Liste des collègues partant à la retraite \(pdf\)](#)
Publiée le 18/06/2009 par Direction de la communication

Journée des nouveaux arrivants
Mardi 9 juin à 11h30 - Salle des Rencontres - Hôtel de Ville
Accueil des 82 nouveaux agents qui ont rejoint notre collectivité, en présence de Héléne Mandroux et de Jules Nyssen, directeur général des services.
Publiée le 04/06/2009 par Direction de la communication

Les services municipaux présents aux rencontres publiques de quartier
Le première Agora des services municipaux, en direct avec les montpelliérains.
>> reportage photos, réunion de quartier Montpellier centre du mardi 21 juin
Au cours de ces journées citoyennes, les services de la Ville (enfance, culture, sports, restaurations scolaires, éducation, maisons pour tous, vie quotidienne, population, CCAS, action territoriale, maison de la Démocratie, SIG, hygiène et santé ...), tiennent des stands d'information, proposent des services en direct, animent de débats thématiques au cours de l'après-midi ...
>> En savoir +
Publiée le 23/04/2009 par Direction de la communication

>> Voir toutes les brèves

Flux d'info

Mises à jour | Généralistes | Spécialisés | Espace presse

Catalogue Quincaillerie
Mise à jour le 23/06/2009

Catalogue visserie

Bonjour CHASSANG Chrystelle

[se déconnecter](#)

Mon bureau

Messages :
38

Mes projets
Nouvel Intranet
Futur Hôtel de Ville
Portail Cartographique
[Tous mes projets]

Mes partages
Communication
DIRCOM-Multimédia
[Tous mes partages]

Mes espaces métiers
Correspondants intranet-
internet

[Gérer mes préférences](#)

[Toutes mes préférences](#)

Offres d'emploi

Récentes | Mon profil

Un Agent de Maîtrise Plein Air

>> Toutes les offres d'emploi

Petites annonces

Vends orgue de salon
Vends frigo gazinière divers
Recherche 2 places pour la soirée du COSC

>> Toutes les annonces

[Poster une annonce](#)

Espace forums

Delta 12 messages
Correspondants Intranet Internet 9 messages
Vos échanges
Régisseurs 4 messages



5 rubriques thématiques transversales

lundi 24 novembre 2008

En 1 clic

- ▶ Montpellier.fr
- ▶ CCAS
- ▶ COSC
- ▶ Annuaire sites Internet

La vie et l'activité des services et de la collectivité en brèves

Temps réel

- ▶ Trafic
- ▶ Travaux en cours
- ▶ Site covoiturage

Localtis info

>> Vigilance météoFrance

Assistance

SOS Informatique
7118
Permanence badge
4414 : de 9h à 12 h
ou [via email](#)

Mise en avant d'un dossier ou d'un événement fédérateur de la collectivité

Brèves

de la collectivité | du COSC

Résultats des élections professionnelles de la Mairie
En ligne :
- les listes nominatives de vos représentants aux instances paritaires.
- les résultats des élections professionnelles de la Mairie.
>> [les consulter](#)
Publiée le 07/11/2008 par Direction de la communication

Cérémonie nouveaux agents
Mardi 4 novembre, accueil des 69 nouveaux collègues qui ont rejoint notre collectivité.
>> [consulter le reportage photos](#)
Publiée le 06/11/2008 par Direction de la communication

Police municipale, à la rencontre des Montpellierains
Dans le cadre de la semaine nationale de la sécurité routière, la Police municipale a proposé des actions destinées aux enfants des écoles élémentaires et aux seniors des clubs de l'âge d'or. Cette initiative s'inscrit également dans le cadre de l'opération « Passeport piéton » permettant aux élèves des écoles élémentaires d'acquérir des notions de sécurité sur la voie publique.
>> [consulter le reportage photos](#)
Publiée le 27/10/2008 par Direction de la communication

Zoom sur

Le PDE a 3 ans : donnez-nous votre avis !

A l'échéance de ces trois années, un bilan sur les actions menées dans le cadre du PDE est nécessaire pour améliorer les déplacements doux alternatifs et promouvoir une véritable politique de développement durable. Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire qui concerne **tous les agents**. Il nous sera très utile pour recueillir vos avis, suggestions sur les différents modes de déplacements domicile-travail.
>> [accès au questionnaire en ligne](#)
(ne concerne pas les agents du CCAS)

Flux d'info

Mises à jour | Généralistes | Spécialisés | Espace presse

Vie du conseil municipal
arrêté de remplacement de M. Dufour du 18/12 au 02/01/09
Mis à jour le 24/11/2008

Organigramme fonctionnel de la direction des ressources humaines (DRH)
Mis à jour le 24/11/2008

Remontée des 10 dernières pages et documents publiés

Espaces métiers : regroupe les espaces d'échanges des communautés métiers : RH / Régisseurs ...

Votre espace personnalisé : pour accéder rapidement à vos espaces collaboratifs et à vos favoris, vos applications...

3 dernières offres d'emplois publiées. Possibilité de paramétrer selon son profil.

Modules interactifs

Bonjour CHASSAING Chrystelle

Mon bureau

Messages :
12

Mes projets
portail_cartographie
[Tous mes projets]

Mes partages
dircom_multimedia
[Tous mes partages]

Mes espaces métiers
Correspondants intranet-internet

Mes applications
CMS montpellier.fr
CMS montpellierintranet
[Toutes mes applis]

Mes favoris
Google

[Gérer mes préférences](#)

[Toutes mes préférences](#)

Offres d'emploi

Récentes | **Mon profil**

▶ Chef de Projet Informatique

>> Offres d'emploi

Petites annonces

▶ Recherche chaise enfant
▶ Vends vélo enfant
▶ Vends Jeux DS

>> Toutes les annonces

[Poster une annonce](#)

Espace forums

Demain : Portail Intranet communicationnel et collaboratif >> vers bureau virtuel de l'agent

